

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE CK MAUTHNER s.r.o.

se sídlem Praha, Michalská 430/3, IČ: 285 26 911, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 148064

## DODATEK COVID-19

### I. Preambule

1. Tento Dodatek Všeobecných smluvních podmínek je nedílnou součástí Smluv o službě (dále jen SOZ) uzavíraných s klienty CK Mauthner s.r.o. (dále jen CKM), na základě kterých se klienti účastní či využívají služeb poskytovaných a pořádaných CKM v období opatření proti šíření nemoci COVID-19.

### II. Předmět Dodatku

1. Předmětem tohoto Dodatku je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících ze SOZ uzavřené mezi CKM jako pořadatelem služby a klientem jako účastníkem.  
2. Pokud jsou ve SOZ uvedeny a CKM akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými podmínkami, nemají přednost údaje uvedené ve SOZ, ale řídí se tímto Dodatkem.

### III. Uzavření Smlouvy o službě

1. Smlouva je uzavírána mezi CKM a Klientem v času, místě a podmínkách, které jsou v tu dobu známy. Pokud dojde ke změně podmínek u uskutečnění služby, tak nelze po CKM požadovat jakékoliv kompenzace, náhrady či jiná odškodnění za nemožnost uskutečnit službu. Výjimku tvoří situace popsané v čl. V., VI. a VIII. Všeobecných podmínek

Ostatní odstavce jsou beze změn.

### IV. Cena služby

1. Cena služby je stanovena v souladu s nabídkami CKM či s katalogem služeb vydávaným CKM. Souhrnná cena služby uvedená ve SOZ je konečná s výjimkou povinných poplatků třetímu subjektu, které je klient povinen uhradit v místě pobytu v místní měně. Do této ceny nejsou započítány žádné náklady spojené s prokázáním bezinfekčnosti onemocněním COVID-19.  
2. CKM je oprávněna změnit způsob a termíny placení ceny služby s tím, že tato změna bude uvedena ve SOZ, vždy však oznámena klientovi.  
3. Nemá-li cena služba uhrazena ve stanovené lhůtě, je CKM oprávněna od SOZ odstoupit. Klient je v takovém případě povinen uhradit odstoupné (stornopoplatky) ve výši stanovené v čl. VIII. Před odstoupením od SOZ může CKM poskytnout klientovi dodatečnou lhůtu k úhradě. Pokud CKM nevyužije práva k odstoupení od SOZ a není-li cena zaplacená v plné výši ani před zahájením služby, zavazuje se klient zaplatit CKM 100% konečné ceny služby vč. všech sjednaných služeb, a to do 3 dnů od sjednaného zahájení služby. Klient výslovně souhlasí, že tato částka bude automaticky započtena s již zaplacenými zálohami na cenu služby.  
4. Služby je možno hradit poukazy vydanými CKM a to ze zrušených služeb, anebo dárkovými poukazy. Hodnota poukazu uvedená v Kč plně odpovídá nominální hodnotě v Kč.

Ostatní odstavce jsou beze změn.

### V. Změny služby

1. Reklamací nelze uznat v případech, kdy vytýkané nedostatky nejsou zaviněny CKM či jiným dodavatelem služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci služeb a zároveň:  
a) nedostatky jsou zaviněny klientem nebo vyplývají z jednání klienta, a/nebo  
b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a/nebo  
c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci – za vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci – např. extrémní klimatické jevy, karanténa, uzavření destinace z důvodu opatření proti COVID-19, válečný konflikt apod. vylučují povinnost CKM plnit jakékoli nároky klientů vyplývající z nastalých nedostatků a změn, uvedených v tomto odstavci.  
2. V případě, že nelze plnit Smlouvu (již před zahájením čerpání služby/pobytu) v rozsahu a podmínkách, jak byla uzavřena z důvodu, že v místě pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování služeb (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu opatření v souvislosti s COVID – karanténa delší než doba pobytu, uzavřené ubytovací zařízení na dobu delší než doba služby), klient má nárok od smlouvy odstoupit bez storno poplatku dle článku X, odst.6 VSP.  
3. V případě, že klient nechce odcestovat z důvodu COVID (např. nutnost testu před/po příjezdu, zvýšené riziko COVID apod.), ale služby je možné v plné míře poskytnout, zaplatí stornopoplatek za zrušení smlouvy dle článku X, odst.6 VSP.  
4. V případě, že klient nechce odcestovat z důvodu COVID (např. nutnost testu před/po příjezdu, zvýšené riziko COVID apod.), ale hodlá využít změnu termínu služby nebo vystavení poukazu, zaplatí poplatek dle VSP článku V., odst. 10.

Ostatní odstavce jsou beze změn.

### VI. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:  
a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý službu,  
b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb.  
c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně služeb.  
d) vystavit voucher na službu, v případě, že nemohl být realizován z důvodu opatření v cílové destinaci, které by bránily využití poskytnutých služeb. Mezi ně však nepatří:  
i. nutnost testu na COVID-19  
ii. nutnost karantény  
iii. uzavření ostatních zařízení cestovního ruchu (např. vlek, bazény, muzea apod.)  
2. Po uzavření SOZ lze na žádost klienta provést změnu osoby klienta, je-li to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením služby může klient písemně oznámit CKM, že se služba místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou SOZ. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny služby.  
3. Klient nemá právo zažádat CKM o dílčí změnu objednaných fakultativních služeb již uvedených v SOZ (např. typ skipasu apod.) za jiné služby.

Ostatní odstavce jsou beze změn.

### VII. Práva a povinnosti CK MAUTHNER s.r.o.

Beze změny.

### VIII. Odstoupení od Cestovní smlouvy

Beze změny.

### IX. Pojištění

Beze změny.

### X. Ochrana osobních údajů

Beze změny.

### XI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Beze změny.

### XII. Závěrečná ustanovení

Beze změny

Tento Dodatek Všeobecných podmínek nabývá účinnosti dne 1.4.2021.

CK Mauthner s.r.o.